



SchooLynk Contact トラブルシューティング マニュアル

株式会社Doorkel
教育ソリューション事業部
カスタマーサポート室

第1版

2020年6月15日

目次

- 1 オンライン説明会（Zoomウェビナー）が開始されない…………… 2
- 2 事前登録フォーム登録後の自動送信メールが届かない…………… 3
- 3 イベント作成時に学校のZoomホストユーザーが表示されない…………… 4

1 オンライン説明会（Zoomウェビナー）が開始されない

a. 原因

- 異なるZoomアカウントでログインしている
- Zoomにログインしていない

b. 解決策

以下手順にて正しいZoomのアカウントでログインをすることで解決します。

- (1) SchoolLynk Contact の実施をする予定のイベントのページの左側メニューにある「Zoom ホスト」に記載されているメールアドレスを確認をする。



- (2) 「オンラインイベントを開始」ボタンをクリックして、新しく開くZoom のウェブサイトの画面にて以下のようなエラーが表示されたら、「アカウントを切り替えて」をクリックする。
(1) で確認した Zoom ホストのメールアドレスのアカウントでログインをする。



- (3) もし自動でオンラインイベントが開始しない場合は、再度SchoolLynk Contact のイベントページにて、「オンラインイベントを開始」ボタンをクリックする。

2 事前登録フォーム登録後の自動送信メールが届かない

a. 原因

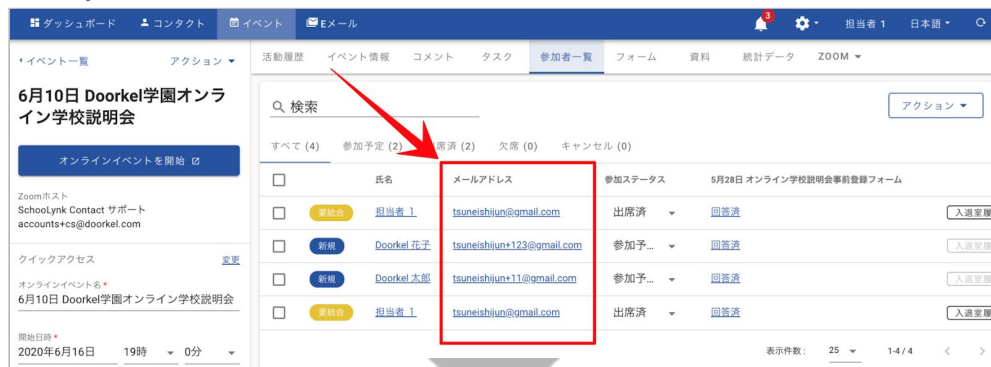
- 生徒様がフォームに記入したメールアドレスが誤ったメールアドレスだった (※ 参加者一覧の画面でメールアドレスの隣に「送信失敗」と表示されます)
- メールが迷惑メールフォルダに入っていた
- ドメインが理由で、メールがはじかれていた

b. 解決策

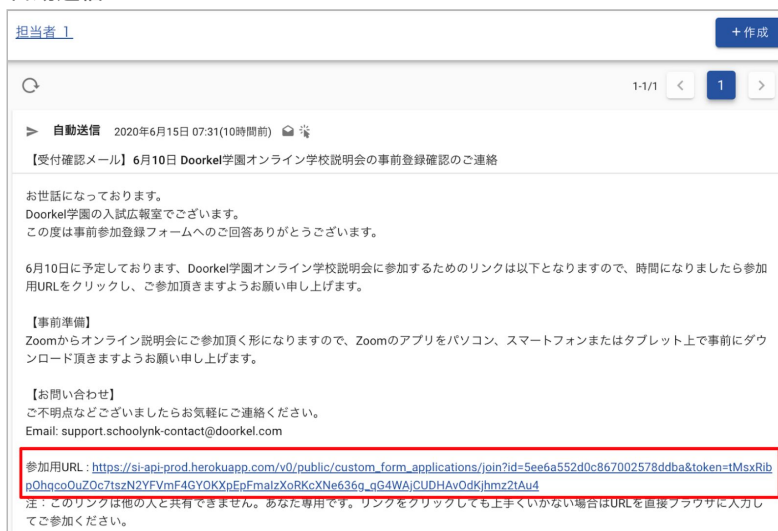
以下手順にてSchoolynk Contact 経由のメール以外の別の手段で、登録した生徒様に当日参加用の URL を送って頂くことで解決します。

- (1) Schoolynk Contact のイベントの参加者一覧ページで、該当する生徒のメールアドレスをクリックすると、該当する生徒宛の自動送信メールの文面が表示される。

Schoolynk Contact イベント「参加者一覧」ページ



自動送信メールページ



- (2) メール文面中の、参加用URL をコピーし、別手段（学校のメールアドレス、LINE など）にて生徒の方に送付する。

3 イベント作成時に学校のZoomホストユーザーが表示されない

以下のオンラインイベント作成ページの「Zoomホスト」の欄に、正しいZoomホストが表示されない際のトラブルについてです。

オンラインイベント作成ページ

The screenshot shows a form titled "新規オンラインイベント" (New Online Event). The fields include: "オンラインイベント名*" (Online Event Name), "開始日時*" (Start Date/Time) with dropdowns for hour and minute, "所要時間*" (Duration) with dropdowns for time and minutes, "イベントタイプ" (Event Type), "開催国" (Host Country), and "担当者" (Organizer). The "Zoomホスト" (Zoom Host) field is highlighted with a red box and contains the text "SchoolLynk Contact サポート (accounts+cs@doorkel.com)". Below this field is a refresh icon and the text "最新情報を取得する" (Get latest information).

a. 原因

- ご利用のSchoolLynk Contact と、連携しているZoomアカウントの連携が完了していない

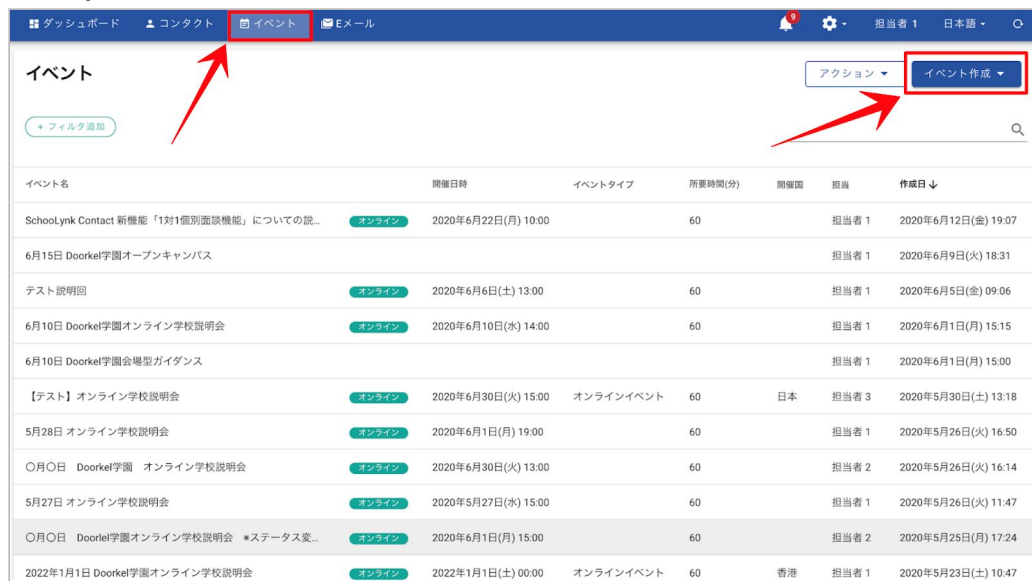
b. 解決策

以下手順にてSchoolLynk ContactとZoomの連携を完了することで解決します。

- (1) 学校様から SchoolLynk Contact サポート担当に、Zoom ホストとして、学校のメールアドレスが反映されていない旨連絡をする。
- (2) SchoolLynk Contact 側にて、Zoom招待メールの再送設定を行い、ご担当者様宛にZoomから招待のメールが届く。
- (3) メールを開き、手順に従い招待の承認を完了します。
- (4) SchoolLynk Contact ログイン後のページ上部の「イベント」をクリックすると、「イベント一覧ページ」が表示されます。

- (5) 右上に表示される「イベント作成」ボタンをクリックし、「オンラインイベント作成」をクリックします。

SchoolLynk Contact イベント一覧ページ



イベント名	開催日時	イベントタイプ	所要時間(分)	開催国	担当	作成日 ↓
SchoolLynk Contact 新機能「1対1個別面談機能」についての説...	オンライン 2020年6月22日(月) 10:00		60		担当者 1	2020年6月12日(金) 19:07
6月15日 Doorkel学園オープンキャンパス					担当者 1	2020年6月9日(火) 18:31
テスト説明回	オンライン 2020年6月6日(土) 13:00		60		担当者 1	2020年6月5日(金) 09:06
6月10日 Doorkel学園オンライン学校説明会	オンライン 2020年6月10日(水) 14:00		60		担当者 1	2020年6月1日(月) 15:15
6月10日 Doorkel学園会場型ガイダンス					担当者 1	2020年6月1日(月) 15:00
【テスト】オンライン学校説明会	オンライン 2020年6月30日(火) 15:00	オンラインイベント	60	日本	担当者 3	2020年5月30日(土) 13:18
5月28日 オンライン学校説明会	オンライン 2020年6月1日(月) 19:00		60		担当者 1	2020年5月26日(火) 16:50
〇月〇日 Doorkel学園 オンライン学校説明会	オンライン 2020年6月30日(火) 13:00		60		担当者 2	2020年5月26日(火) 16:14
5月27日 オンライン学校説明会	オンライン 2020年5月27日(水) 15:00		60		担当者 1	2020年5月26日(火) 11:47
〇月〇日 Doorkel学園オンライン学校説明会 *ステータス変...	オンライン 2020年6月1日(月) 15:00		60		担当者 2	2020年5月25日(月) 17:24
2022年1月1日 Doorkel学園オンライン学校説明会	オンライン 2022年1月1日(土) 00:00	オンラインイベント	60	香港	担当者 1	2020年5月23日(土) 10:47

- (6) 画面中央に表示されるオンラインイベントページの最下部の「Zoomホスト」をクリックすると表示される「最新情報を取得する」をクリックすると、Zoomとの連携が完了になります。

オンラインイベント作成ページ



新規オンラインイベント

オンラインイベント名 *

開始日時 * 時 分

所要時間 * 1 時間 0 分

イベントタイプ

開催国

担当者

Zoomホスト
SchoolLynk Contact サポート (accounts+cs@doorkel.com)

最新情報を取得する



SchoolYnk Contact に関するお問い合わせ

株式会社Doorkel
教育ソリューション事業部
カスタマーサポート室

Mail: support.schoolynk-contact@doorkel.com
Tel: 03-4405-4436