SchooLynk Contact トラブルシューティング マニュアル

株式会社Doorkel 教育ソリューション事業部 カスタマーサポート室

第1版

2020年6月15日

目次

1	オンライン説明会(Zoomウェビナー)が開始されない	2
2	事前登録フォーム登録後の自動送信メールが届かない	3
3	イベント作成時に学校のZoomホストユーザーが表示されない	4

1 オンライン説明会(Zoomウェビナー)が開始されない

- a. 原因
 - 異なるZoomアカウントでログインしている
 - Zoomにログインしていない

b. 解決策

以下手順にて正しいZoomのアカウントでログインをすることで解決します。

 SchooLynk Contact の実施をする予定のイベントのページの左側メニューにある 「Zoom ホスト」に記載されているメールアドレスを確認をする。

🚦 ダッシュボード 💄 コンタク	ァト ■ 1	ベント	≌ E×−ル				4
・イベント一覧 アク	ション 🔻	活動履用	歴 イベント情報	コメント	タスク	参加者一覧	フォーム
6月10日 Doorkel学園オ イン学校説明会	ンラ	K					
オンラインイベントを開始	Ø	İ	イベント参加ステータス	東新	二人、学校学		クマが下い
Zoomホスト SchooLynk Contact サポート			1 担当者の6月10日 D0	OIKel子園イン	ノイン子衣読	州五八の参加入了	_ y < _ ,
accounts+cs@doorkel.com		İ	イベント参加ステータス	、更新			
クイックアクセス	<u>変更</u>		1 担当者の6月10日 Do	orkel学園オンデ	ライン学校説	明会への参加ステ	ータスが更う
^{オンラインイベント名・} 6月10日 Doorkel学園オンライン学	校説明会	ė	フォーム回答				
開始日時★ 2020年6月16日 19時 、 0	分 👻		1 担当者が5月28日 オ	ンライン学校説	明会事前登對	マォームに回答し	「ました
		-	ノベット会加フテータフ	<i>此</i> 武			

 (2) 「オンラインイベントを開始」ボタンをクリックして、新しく開くZoom のウェブ サイトの画面にて以下のようなエラーが表示されたら、「アカウントを切り替え て」をクリックする。

(1) で確認した Zoom ホストのメールアドレスのアカウントでログインをする。

をスケジュールする ミーテ	ティングに参加する ミーティングを開催する
3 5671)は、	他のユーザーが
め開始でき	ません
出席者として参加	ダを開始してください
	を切り替えてミーティン

(3) もし自動でオンラインイベントが開始しない場合は、再度SchooLynk Contact のイベントページにて、「オンラインイベントを開始」ボタンをクリックする。

SchooLynk Contact イベントページ

2 事前登録フォーム登録後の自動送信メールが届かない

- a. 原因
 - 生徒様がフォームに記入したメールアドレスが誤ったメールアドレスだった (※ 参加者一覧の画面でメールアドレスの隣に「送信失敗」と表示されます)
 - メールが迷惑メールフォルダに入っていた
 - ドメインが理由で、メールがはじかれていた
- b. 解決策

以下手順にてSchooLynk Contact 経由のメール以外の別の手段で、登録した生徒 様に当日参加用の URL を送って頂くことで解決します。

SchooLynk Contact のイベントの参加者一覧ページで、該当する生徒のメールアドレスをクリックすると、該当する生徒宛の自動送信メールの文面が表示される。

SchooLynk Contact イベント「参加者一覧」ページ

■ ダッシュポード ▲ コンタクト 回 イ	(ベント ■Eメール			🤌 🂠 担当者	「1 日本語▼ ♀
・イベント一覧 アクション ▼	活動履歴 イベント情報	コメント タスク 参加者一覧	フォーム 資料	統計データ ZOOM 、	
6月10日 Doorkel学園オンラ イン学校説明会	Q 検索				アクション 🔻
オンラインイベントを開始 ゼ	すべて(4) 参加予定(2)	席済(2) 欠席(0) キャン	セル (0)		
Zaem # Z k	氏名	メールアドレス	参加ステータス 5月:	28日 オンライン学校説明会事前登録つ	オーム
SchooLynk Contact サポート accounts+cs@doorkel.com	要統合 担当者	1 tsuneishijun@gmail.com	出席済 👻 回答	<u>各済</u>	入退室履歴
ウイックアクセス 泰正	新規 Doorke	<u> tsuneishijun+123@gmail.com</u>	参加予 👻 回答	<u>告済</u>	入退室履歴
オンラインイベント名・	新規 Doorke	1太郎 tsuneishijun+11@gmail.com	参加予 👻 🧕	<u>客済</u>	
6月10日 Doorkel学園オンライン学校説明会	夏続合 担当者	1 tsuneishijun@gmail.com	出席済 👻 🔟	<u>客済</u>	入退室履歴
^{開始日時・} 2020年6月16日 19時 ▼ 0分 ▼				表示件数: 25 ▼	1-4/4 < >

自動送信メールページ

<u>担当者 1</u>	+作成
C- 1-1/1	< 1 >
▶ 自動送信 2020年6月15日 07:31(10時間前) 案	
【受付確認メール】6月10日 Doorkel学園オンライン学校説明会の事前登録確認のご連絡	
お世話になっております。 Doorkel学園の入試広報室でございます。 この度は事前参加登録フォームへのご回答ありがとうございます。	
6月10日に予定しております、Doorkel学園オンライン学校説明会に参加するためのリンクは以下となりますので、時間 用URLをクリックし、ご参加頂きますようお願い申し上げます。	になりましたら参加
【事前準備】 Zoomからオンライン説明会にご参加頂く形になりますので、Zoomのアプリをパソコン、スマートフォンまたはタブレ・ ンロード頂きますようお願い申し上げます。	ット上で事前にダウ
【お問い合わせ】 ご不明点などございましたらお気軽にご連絡ください。 Email: support.schoolynk-contact@doorkel.com	
参加用URL: https://si-api-prod.herokuapp.com/v0/public/custom_form_applications/join?id=5ee6a55240c867002578d pOhgcoOuZOc7tszN2YFYmF4GYOKXpEpFmaizXoRKcXNe636g_qG4WAjCUDHAvOdKjhmz2tAu4 注: このリンクは他の人と共有できません。あなた専用です。リンクをグリックしても上手くいかない場合はURLを直接 てご参加ください。	<u>ldba&token=tMsxRib</u> &ファウサに人力し

(2) メール文面中の、参加用URL をコピーし、別手段(学校のメールアドレス、LINE など)にて生徒の方に送付する。

3 イベント作成時に学校のZoomホストユーザーが表示されない

以下のオンラインイベント作成ページの「Zoomホスト」の欄に、正しい Zoomホストが表示されない際のトラブルについてです。

新規オンライン	イベント		
オンラインイベント	名*		
開始日時 *	——————————————————————————————————————	▼ 分	*
所要時間 * 1	時間 ▼ 0		分 💌
イベントタイプ			•
開催国			~
担当者			•
Zoomホスト SchooLynk Contac	st サポート (accour を取得する	nts+cs@doorke	el.com)

オンラインイベント作成ページ

a. 原因

 ご利用のSchooLynk Contact と、連携しているZoomアカウントの連携が完 了していない

b. 解決策

以下手順にてSchooLynk ContactとZoomの連携を完了することで解決します。

- 学校様から SchooLynk Contact サポート担当に、 Zoom ホストとして、
 学校のメールアドレスが反映されていない旨連絡をする。
- (2) SchooLynk Contact 側にて、Zoom招待メールの再送設定を行い、ご担当者様宛に Zoomから招待のメールが届く。
- (3) メールを開き、手順に従い招待の承認を完了します。
- (4) SchooLynk Contact ログイン後のページ上部の「イベント」をクリックすると、 「イベントー覧ページ」が表示されます。

(5) 右上に表示される「イベント作成」ボタンをクリックし、「オンラインイベント 作成」をクリックします。

SchooLynk Contact イベント一覧ペー	ージ					
囂 ダッシュボード ≛ コンタクト ̄ イベント ■ Eメール				%	\$ - ≞	当者1 日本語・ 〇
1421					アクション・	イベント作成 🕶
+74形分崩加						Q
イベント名	開催日時	イベントタイプ	所要時間(分)	開催国	担当	作成日↓
SchooLynk Contact 新機能「1対1個別面談機能」についての説 オンライン	2020年6月22日(月) 10:00		60		担当者 1	2020年6月12日(金) 19:07
6月15日 Doorkel学園オープンキャンパス					担当者 1	2020年6月9日(火) 18:31
テスト説明回 オンライン	2020年6月6日(土) 13:00		60		担当者 1	2020年6月5日(金) 09:06
6月10日 Doorkel学園オンライン学校説明会 オンライン	2020年6月10日(水) 14:00		60		担当者 1	2020年6月1日(月) 15:15
6月10日 Doorkel学園会場型ガイダンス					担当者 1	2020年6月1日(月) 15:00
【テスト】オンライン学校説明会 オンライン	2020年6月30日(火) 15:00	オンラインイベント	60	日本	担当者 3	2020年5月30日(土) 13:18
5月28日 オンライン学校説明会 オンライン	2020年6月1日(月) 19:00		60		担当者 1	2020年5月26日(火) 16:50
〇月〇日 Doorkel学園 オンライン学校説明会 オンライン	2020年6月30日(火) 13:00		60		担当者 2	2020年5月26日(火) 16:14
5月27日 オンライン学校説明会 オンライン	2020年5月27日(水) 15:00		60		担当者 1	2020年5月26日(火) 11:47
〇月〇日 Doorlel学園オンライン学校説明会 *ステータス変 (オンライン	2020年6月1日(月) 15:00		60		担当者 2	2020年5月25日(月) 17:24
2022年1月1日 Doorkel学園オンライン学校説明会 オンライン	2022年1月1日(土) 00:00	オンラインイベント	60	香港	担当者 1	2020年5月23日(土) 10:47

(6) 画面中央に表示されるオンラインイベントページの最下部の「Zoomホスト」をク リックすると表示される「最新情報を取得する」をクリックすると、Zoomとの連 携が完了になります。

新規オンライン・	イベント		
オンラインイベント	名 *		
開始日時 *	時	▼ 分	
所要時間 *			
1	時間 🔻 0		分,
イベントタイプ			
開催国			
担当者			.,
Zoomホスト			
SchooLynk Collac	t サポート (accoun	ts+cs@doorke	el.com)
・ 最新情報 な	を取得する		



SchooLynk Contact に関するお問い合わせ

株式会社Doorkel 教育ソリューション事業部 カスタマーサポート室

Mail: support.schoolynk-contact@doorkel.com Tel: 03-4405-4436